

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtgever: de wederpartij van Liram.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Liram.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Liram gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en alle overige door Liram verrichtte handelingen.
- Door ondertekening van een overeenkomst met Liram verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Liram en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Liram en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- De door Liram gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
- Liram is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan Liram wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Liram zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Liram niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
- Als de opdrachtgever akkoord heeft gegeven via de mail, mag Liram een offerte maken aan de hand van die mail. Deze is, getekend of niet getekend door opdrachtgever, direct bindend en kan alleen worden opgezegd door de in deze voorwaarde besproken handelingen uit te voeren.

### Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

- Het uurtarief wat door ons wordt bepaald is afhankelijk van de ervaring en het specialisme van degene die de opdracht feitelijk uitvoert, de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid en de complexiteit van de opdracht. Het normale uurtarief is € 45,- tenzij anders vermeld in de offerte.
- In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Liram gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

- Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Liram van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- Facturatie geschiedt in twee delen t.w. 50% bij opdracht en 50% vóór online gaan, tenzij anders omschreven in de offerte.
- Facturering van abonnementen gebeurt per half jaar vooraf. Deze facturen worden op 2 januari en 1 juli verstuurd. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
- Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 8 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Liram aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij anders omschreven in de offerte of factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

#### Artikel 5.

##### Periodieke actieve begeleiding

Overgebleven uren kunnen maximaal 3 extra periodes meegenomen worden.

- Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het normale uurtarief.
- Service uren kunnen niet gebruikt worden voor het vullen van content in de website, zoals pagina's, foto's teksten, etc, of voor het onderhouden van social media pagina's en/of accounts. Bij de periodieke actieve begeleiding en onderhoudscontracten wel.
- De uren kunnen niet gebruikt worden als er inkopen gedaan moeten worden bij derden.
- De uren worden maandelijks vooraf gefactureerd.

#### Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- Liram mag de website en andere door Liram gemaakte objecten van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.
- Liram is te allen tijde gemachtigd, op de voor de Opdrachtgever ontworpen website, een link op elke pagina naar Liram te plaatsen, op welke manier dan ook. De aangeboden diensten van Liram mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- Liram zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Liram aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te

begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Liram worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Liram zijn verstrekt, heeft Liram het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- Liram is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Liram kenbaar behoorde te zijn.
- Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Liram het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Liram hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
- Indien door Liram of door Liram ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart Liram voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- Standaard optimaliseert Liram de websites voor de volgende browsers en versies:
  - - Internet Explorer 11+
  - - Microsoft Edge 40+
  - - Google Chrome 59+
  - - Safari 10+
  - - Mozilla Firefox 54+
- Het optimaliseren voor lagere versies en andere browsers zal worden gezien als meerwerk en zal op basis van ons uurtarief worden gefactureerd.

#### Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

- Indien Liram op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Liram worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Liram.
- Liram is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- Het aantal voorbeelden van een webdesign is maximaal 2. Indien Opdrachtgever meer concepten verlangt, zullen deze door Opdrachtgever aan Liram worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Liram.
- Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Liram opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- Na het goedkeuren van een ontwerp is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het ontwerp te laten uitvoeren.
- Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Liram van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

#### Artikel 9. Duur, wijziging en beëindiging

- De abonnementen worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
- Het contract kent een wijzigingstermijn van 6 maanden.
- Liram kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Liram gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- Liram heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Liram niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Liram zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van Liram kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- Liram heeft het recht om op elk moment, zonder reden, een contract te beëindigen en de eventuele gemaakte kosten doorberekenen, als zijnde een eindafrekening, aan Opdrachtgever.

#### Artikel 10. Copyright

- Alle aan Liram verstrekte goederen en/of diensten worden aan Opdrachtgever overgedragen als deze dat wenst.
- Alle door Liram ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Liram voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Liram en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- Liram kan op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade die voortvloeit uit het plaatsen van onrechtmatig verkregen afbeeldingen op de website of in ontwerpen.
- De aansprakelijkheid van Liram zal te allen tijde beperkt blijven tot de aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

#### Artikel 12. Overmacht

- In geval van overmacht is Liram gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dat zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- Liram is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Liram geen invloed kan uitoefenen.

#### Artikel 13. Diverse bepalingen

- Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal

slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

- Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Liram kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten.
- De opdrachtgever is altijd vrij om een eigen hosting provider te kiezen. De garantie van eventuele fouten in de website vervalt op het moment van overdracht en er worden extra kosten gerekend voor het overzetten van de test locatie van Liram naar de eigen hosting provider van opdrachtgever. Deze kosten zijn per hosting provider verschillend.
- Liram heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen.

#### Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- De door Liram vervaardigde website en of andere reclame uitingen is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

#### Artikel 15. Privacy bepalingen

- Uw persoonsgegevens worden door Liram slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
- Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Liram verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Heerlen, 30 april 2018